**ПАМЯТКА**

**ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В КАЧЕСТВЕ ОСНОВНОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (КОЛЛЕКТОРСКИХ АГЕНТСТВ) ПО АКТУАЛЬНЫМ ПРОБЛЕМАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Процесс взыскания долгов всегда предполагает сбор и использование информации о должнике. В состав подобной информации о должнике – гражданине может входить достаточно широкий круг сведений – это место жительства, контактные номера телефонов, семейное положение, сведения о принадлежащем имуществе и другое.

В случае с должником – юридическим лицом кредитор или нанятые им коллекторы собирают информацию о местонахождении компании, ее руководителях и ключевых сотрудниках, их контактной информации и т.п.

Вся информация, относящаяся к тому или иному физическому лицу, представляет собой персональные данные, порядок работы с которыми регламентирован действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, а именно:

- Конституцией российской Федерации от 12 декабря 1993 г;

- Федеральным законом от 19 декабря 2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

- Постановление Правительства российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее − Федеральный закон о персональных данных):

**Персональные данные** − это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Обработка персональных (личных) данных** − любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Любой сбор, хранение и другие действия со сведениями о должниках - физических лицах и о сотрудниках компаний - должников, осуществляемые кредиторами или организациями, осуществляющими деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, является обработкой персональных данных.

Организации, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, помимо Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» руководствуются Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон).

В соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона предусмотрено взаимодействие с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться при соблюдении условий:

1. Имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;

2. Третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

Согласно части 8 статьи 4 Федерального закона при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или иное лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе действовать без согласия субъекта персональных данных при взаимодействии:

1. кредитора (цецента) с другим лицом (цессионарием) при переходе к такому лицу права требования и в ходе переговоров об уступке права требования;

2. кредитора с другим лицом (агентом) при заключении с ним договора, предусматривающего осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении его соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности, а также в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.