За 9 месяцев 2018 года в Территориальные органы Роскомнадзора, входящие в Сибирский федеральный округ (далее – ТО в СФО), поступило уведомлений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее - уведомление) от операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее - оператор), – 4394, в том числе по направленным письмам в адрес операторов о необходимости представления уведомления согласно ч. 1 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) – 2926. За аналогичный период прошлого года – 5851 уведомлений всего и 3116 уведомлений по направленным в адрес операторов письмам. Уменьшение общего количества поступивших уведомлений составило 1457 уведомлений, или 24,9%, уменьшение количества уведомлений, поступивших в ответ на направленные письма, – 190, или 6,09%.

Количество поступивших информационных писем о внесении изменений в сведения об операторе в Реестре (далее - информационное письмо) – в отчетном периоде составило 8638, в том числе по направленным в адрес операторов письмам о необходимости представления сведений согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона – 5946. За аналогичный период прошлого года – 8437 информационных писем всего и 4653 информационных письма по направленным в адрес операторов запросам. Прирост составил 201 информационное письмо, или 2,38%, в ответ на направленные письма – 1293 информационных письма, или 27,78%.

Писем о необходимости внесении изменений в сведения об операторе в реестр в отчетном периоде направлено 9587 (за 9 месяцев 2017 г. – 6825). Прирост составил 2762 письма, или 40,46%.

Количество внесенных в Реестр сведений об операторах по округу в отчетном периоде составило 4090(за 9 месяцев 2017 г. – 5041). Уменьшение составило 951, или 18,86%.

Количество внесенных изменений в сведения об операторах в Реестре –8638 (за 9 месяцев 2017 г. – 8437). Увеличение составило 201, или 2,38%.

Исключено из Реестра за 9 месяцев 2018 года – 3969 операторов (за 9 месяцев 2017 г. – 424). Прирост составил исключение сведений о 3545 операторах, или 836,08%. Из них:

по условию обработки персональных данных – 3968, или 99,97% от числа исключенных (за 9 месяцев 2017 г. – 424, или 100%);

по сроку обработки персональных данных – 1, или 0,03% (1 полугодии 2017 г. – 0).

Заявлений о предоставлении выписок из Реестра в отчетном периоде поступило 57 (за 9 месяцев 2017 г. – 89), уменьшение составило 32 заявления, или 35,95%. Выписки выданы в установленном порядке.

***Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных***

Количество мероприятий контрольно-надзорной деятельности в сфере персональных данных, проведенных территориальными управлениями в Сибирском федеральном округе за 9 месяцев 2018 года,составило 363 (9 месяцев 2017 – 372). Снижение составило 9 мероприятий, или 2,42%. Из них проведено:

плановых проверок – 100 (9 месяцев 2017 г. – 112), снижение составило 12 проверок, или 10,71%;

внеплановых проверок – 7 (9 месяцев 2017 г. – 7). Количественный показатель не изменился.

мероприятий систематического наблюдения (далее – мероприятия СН) – 256 (1 полугодие 2017 г. – 253). Увеличение составило 3 мероприятие СН, или 1,19%.

Из числа внеплановых проверок проведено:

- по поручению органов прокуратуры - 2 проверки (9 месяцев 2017 г. – 6), снижение составило 4 проверки, или 66,67%.

- в целях контроля за исполнением предписаний – 5 (9 месяцев 2017 г. – 2), увеличение – 3 проверки, или 150%. Проверки проведены Управлениями Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу, по Кемеровской и Томской областям.

Количество выявленных нарушений норм законодательства по результатам проведения мероприятий контрольно-надзорной деятельности в сфере персональных данных составило 321. За 9 месяцев 2017 года – 375 нарушений. Снижение составило 54 нарушения, или 14,4%. Из них:

- при проведении плановых проверок – 182 нарушения (9 месяцев 2017 г. – 190). Уменьшение составило 8 нарушений, или 4,21%. Средний показатель по округу за 9 месяцев 2018 г. составил 20 нарушений (9 месяцев 2017 г. – 21 нарушение).

- при проведении внеплановых проверок – 3 нарушения (9 месяцев 2017 г. – 0). Увеличение составило 3 нарушения, или 100%.

Управлением Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу выявлено нарушение в ходе проведения проверки в целях контроля за исполнением предписания, 2 нарушения выявлены Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятии при проведении проверок по поручению органов прокуратуры.

- при проведении мероприятий систематического наблюдения – 136 нарушений (9 месяцев 2017 г. – 185). Снижение составило 49 нарушений, или 26,39%. Средний показатель по округу за 9 месяцев 2018 году – 15 нарушений (9 месяцев 2017 г. – 21 нарушение).

Количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения, - 77 (9 месяцев 2017 г. - 73), увеличение составило 4 проверки, или 5,48%. Из них:

- плановых – 73 проверки (9 месяцев 2017 г. – 72 проверки);

- внеплановых – 4 проверки (9 месяцев 2017 г. – 0).

Количество вынесенных предписаний об устранении выявленных нарушений по результатам плановых проверок в отчетном периоде – 65 (9 месяцев 2017 г. – 64). Увеличение составило 1 предписание, или 1,56%. Увеличение количества предписаний связано с увеличением количества проверок, по результатам которых выявлены нарушения. Средний показатель по округу составил 7 предписаний.

Количество направленных операторам писем с требованием об устранении выявленных нарушений по результатам мероприятий СН, проведенных в отчетном периоде, составило 136 (9 месяцев 2017 г. – 185). Снижение составило 49 требований, или 26,39%, что связано с уменьшением общего количества выявленных при проведении мероприятий СН нарушений в округе. Средний показатель по округу – 15 требований (9 месяцев 2017 г. – 21 требование).

***Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы***

Общее количество обращений (не считая информации, представленной дополнительно к основному обращению и зарегистрированной в СЭД в качестве обращения), поступивших от граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, государственных органов, органов местного самоуправления, иных юридических лиц в отчетном периоде 2018 года по вопросам законодательства в сфере персональных данных составило 2528. В аналогичном периоде прошлого года – 2799. Снижение составило 271 обращение, или 9,68%.

От физических лиц поступило 2466 обращений (за аналогичный период 2017 г. – 2720). Снижение составило 285 обращений, или 10,36%. Из них:

поступили из Роскомнадзора – 147 (за аналогичный период 2017 г. – 127). Увеличение составило 20 обращений, или 15,75%;

поступили непосредственно в территориальное управление – 2319 (за аналогичный период 2017 г. – 2624). Снижение составило 305 обращений, или 11,62%.

Из 2251 обращения физических лиц по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (за аналогичный период 2017 г. – 2536), в этом же периоде рассмотрено 1993 обращения, или 88,54% (за аналогичный период 2017 г. – 2249 обращений, или 88,68%), снижение составило 256 обращений, или 11,38%.

На отчетную дату в ТУ по СФО находилось на рассмотрении 258 обращений, или 11,46% от общего числа обращений, содержащих вопросы защиты персональных данных (за аналогичный период 2017 г. – 287, или 11,32%), снижение составило 29 обращений, или 11,95%.

Из рассмотренных в отчетном периоде обращений физических лиц по вопросам защиты персональных данных (1993 (за аналогичный период 2017 г. – 2249)), информация о нарушениях в области персональных данных не нашла своего подтверждения в 1811 случаях, или в 90,87% (за аналогичный период 2017 г. – в 2038 случаях, или в 90,62%).

Информация о нарушениях прав субъектов персональных подтвердилась в 182 случаях, или в 9,13% случаев от числа поступивших в территориальные органы (за аналогичный период 2017 г. – в 211 случаях, или в 9,38%). Снижение составило 29 обращений, или 13,74%.

Внеплановые проверки по обращениям граждан ни в отчетном периоде, ни в аналогичном периоде 2018 года не проводились.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших за 9 месяцев 2018 года, территориальными управлениями округа направлено требований операторам об уточнении, блокировании или уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных − 131, или 71,98% от числа рассмотренных обращений, в которых информация о нарушениях в области персональных данных подтвердилась (за аналогичный период 2017 г. – 142, или 67,3%). Снижение составило 11 требований, или 7,75%.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в отчетном периоде 2018 года, территориальными управлениями составлено 109 протоколов об административных правонарушениях. Из них:

- 88 протоколов об административном правонарушении составлено по статье 19.7 КоАП РФ, в связи с непредставлением операторами информации по запросу Управления, а также представлении такой информации в неполном и (или) в искаженном виде,

- 1 протокол об административном правонарушении составлен по статье 19.4 КоАП РФ Управлением Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу в связи с неисполнением законного требования должностного лица органа, осуществляющего государственный надзор (контроль), должностного лица организации, уполномоченной в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора (за аналогичный период 2017 года аналогичные протоколы территориальными управлениями не составлялись);

- 20 протоколов об административном правонарушении составлено по статье 13.11 КоАП РФ в связи с нарушением прав граждан, как субъектов персональных данных,

В отчетном периоде Управлениями Роскомнадзора в Сибирском федеральном округе вынесено определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении – 226, или 11,34% от числа рассмотренных обращений. Из них:

- в связи с отсутствием события административного правонарушения - 166, или 73,45% от общего числа вынесенных определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

- в связи с отсутствием состава административного правонарушения – 43, или 19,03% от общего числа вынесенных определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

- в связи с истечением срока привлечения к административной ответственности – 17, или 7,52% от общего числа вынесенных определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

В отчетном периоде направлено в суд исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных − 20, или 1% от числа рассмотренных (за аналогичный период 2017 г. – 7 или 0,31%). Увеличение составило 13 исковых заявлений, или 185,71%.